

Se loger en vacances

Mise en route

- 1 Réfléchir.** Quels types d'hébergement préférez-vous pour vos vacances ? Pourquoi ?

Pendant le visionnage

- 2 Réfléchir.** Regardez les 45 premières secondes de la vidéo sans le son, puis décrivez les images que vous avez vues. Indiquez en quelle saison, selon vous, ces images ont été tournées.
- 3 Comprendre.** Regardez la vidéo avec le son puis complétez le tableau.

Personne(s) interviewée(s)	Type(s) d'hébergement privilégié en vacances	Critère(s) de sélection de l'hébergement	Informations complémentaires
1 ^e jeune femme			
Couple de vacanciers			
2 ^e jeune femme			
1 ^{er} jeune homme			
2 ^e jeune homme			
L'homme			
Les dames			

- 4 Comprendre.** Regardez de nouveau la vidéo et complétez le texte.

Le secteur de l'hébergement touristique français représente un marché de plus de d'euros. Il s'agit du secteur français du tourisme, derrière la restauration.

Les hôtels, les de tourisme, les villages de vacances, l' de plein air, les saisonnières et les chambres d'hôtes constituent les principales formes d'hébergement touristique proposées en France.

Tous, à l'exception des et des auberges de jeunesse, peuvent disposer d'un classement officiel de 1 à 5 étoiles, qui est une garantie officielle de qualité de et de Ce classement est délivré par l'État, pour une période de ans.

Quelle que soit la gamme, les engagements qualité de chaque hébergement comprennent :

- un accueil dans un établissement bien ;
- une information fidèle et sur les services proposés ;
- le traitement et le de la satisfaction et des ;
- une équipe sensibilisée à l'accueil des clients en situation de et au développement

Pour aller plus loin...

- 5 Interculturel.** En groupe, faites une recherche sur Internet sur les dépenses des touristes liées à l'hébergement. Établissez le classement des hébergements les plus demandés par les touristes étrangers en France et en Italie. Faites un exposé comparatif.