



1. Completa con la información que falta.



puesto ocupado actualmente:

educación y formación:

experiencia laboral:

tipo de clientela del hotel:

idiomas conocidos:

2. Indica las expectativas del cliente que se aloja por motivos de trabajo y los servicios que solicita.

3. Di si las afirmaciones son verdaderas o falsas; si son falsas corrígelas.

1. El hotel ofrece sólo régimen de AD.
2. El hotel cuenta con un restaurante-bufet que abre siempre a las 12:00.
3. El hotel dispone de habitaciones dobles y triples.
4. Las habitaciones del hotel cuentan todas con los mismos servicios.
5. Sólo una parte del hotel dispone de habitaciones de matrimonio.

| | |
|---|---|
| V | F |
| V | F |
| V | F |
| V | F |
| V | F |

4. Contesta a las preguntas.

1. ¿Qué tipo de turismo atrae Madrid?
2. ¿Reconoces los siguientes monumentos?



3. ¿Qué otros atractivos de Madrid se citan en el vídeo?
4. ¿Cuáles son los factores que han determinado el gran éxito de las cadenas hoteleras españolas en España y en todo el mundo?
5. ¿Qué turistas atraía España cuando empezó a ser destino turístico?
6. ¿Qué determinó el desarrollo de las grandes cadenas hoteleras españolas y dónde nacieron?