

Travailler dans un hôtel

Mise en route

1 Réfléchir. Citez les différentes figures professionnelles d'un hôtel.

Pendant le visionnage

2 Comprendre. Regardez une première fois la vidéo et cochez les thèmes qui y sont abordés.

- ☐ présentation d'un hôtel ☐ les fonctions d'un hôtel-école ☐ les fonctions d'un hôtel d'application
☐ les secteurs professionnels de la restauration ☐ les secteurs professionnels de l'hôtellerie
☐ les erreurs à éviter quand on travaille dans un hôtel ☐ les qualités nécessaires pour travailler dans un hôtel ☐ les possibilités de carrière professionnelle dans un hôtel ☐ la nécessité de maîtriser les langues étrangères pour travailler dans un hôtel ☐ les horaires des métiers de l'hôtellerie
☐ des conseils pour travailler dans l'hôtellerie

3 Comprendre. Regardez de nouveau la vidéo puis complétez la présentation de Patrick Gainnier et de l'« Hôtel Royal ».

Son est Patrick Gainnier, il est le de l'« Hôtel Royal Lyon » qui fait partie du groupe enseignement de l'Institut Paul Bocuse depuis Il occupe ces depuis déjà quelques années. L'« Hôtel Royal » est un hôtel-école, c'est-à-dire que des accueillent des étudiants, en , en housekeeping et en restauration pour leur montrer les qui sont pratiqués au quotidien dans un hôtel et dans un restaurant. L'« Hôtel Royal » dispose de chambres, 10 C'est un hôtel étoiles de taille.

4 Comprendre. Quels sont les neuf secteurs de l'hôtellerie nommés par le directeur de l'« Hôtel Royal » ?

5 Comprendre. Dites si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses puis corrigez les affirmations fausses.

- | | | |
|---|---|---|
| 1. Plus l'hôtel qu'il dirige est grand, plus le directeur doit déléguer. | V | F |
| 2. Le directeur d'un hôtel plus petit doit être polyvalent. | V | F |
| 3. Selon Patrick Gainnier, la qualité la plus importante pour travailler dans un hôtel est la patience. | V | F |
| 4. Pour travailler dans un hôtel, il faut être à l'écoute de sa direction. | V | F |
| 5. On doit savoir travailler en équipe. | V | F |
| 6. Le respect de l'autre, de l'engagement et de la promesse faite au client sont aussi importants. | V | F |
| 7. Selon Patrick Gainnier, l'hôtellerie et la restauration sont synonymes de divertissement. | V | F |
| 8. Les métiers de l'hôtellerie et de la restauration exigent beaucoup de don de soi. | V | F |

Pour aller plus loin...

6 Interculturel. Vous voulez en savoir plus sur cet hôtel ? Visitez le site de l'« Hôtel Royal » www.lyonhotel-leroyal.com, notamment la galerie photos et découvrez le monde d'un établissement haut de gamme.