

Le commerce électronique

Éducation Civique

Niveau A1

Document déclencheur

Compréhension audiovisuelle

1. Regarde la vidéo puis complète le résumé avec les mots donnés.

Les ados et les nouvelles technologies

génial – commandé – prudent – informations – en ligne – clics – auteure – lire – roman –
attention

La jeune fille cherche des _____ sur l'auteure d'un _____ qu'elle a acheté le week-end dernier et qu'elle a adoré. Du coup, elle a envie de _____ tous les livres de cette _____ au point qu'elle en a _____ deux autres sur Internet.

Maintenant tout le monde fait des achats _____, mais il faut tout de même faire _____ à ce qu'on achète et rester _____. Pour la jeune fille, Internet c'est _____ parce qu'on trouve tout en quelques _____.

2. Regarde une nouvelle fois la vidéo puis réponds aux questions suivantes.

1. Quand la jeune fille utilise-t-elle Internet ?

2. Que peut cacher un pseudonyme ?

3. Qu'est-ce qu'il ne faut jamais faire sur Internet ?

4. Qu'a-t-elle découvert lors de sa recherche sur le festival de Cannes ?

5. Quel est ton livre préféré ? De quoi parle-t-il ?

Au cœur de la question

Compréhension écrite

3. Lis le texte puis réponds aux questions.

Amazon : qu'est-ce que c'est ?

Amazon est une société de commerce en ligne créé par Jeff Bezos en 1994. Son siège social se situe à Seattle, aux États-Unis.

Introduite en Bourse en mai 1997, la société a réalisé ses premiers bénéfices au dernier trimestre de 2001, bien plus rapidement que prévu, ce qui lui a permis de se développer dans le monde entier.

Le groupe américain fait partie des GAFAM, acronyme pour désigner les géants du Web : Google, Apple, Facebook, Amazon et Microsoft. Amazon est depuis 2016 le premier distributeur non alimentaire en France.

Les raisons de son succès ? Elles sont nombreuses mais le site a toujours misé sur le gigantisme, des algorithmes pour proposer des produits aux clients, faire varier les prix plusieurs fois par jour et une logistique de pointe pour livrer les colis le plus rapidement possible.

Amazon ne fait pas que du e-commerce : c'est aussi un service de vidéo à la demande façon Netflix (Amazon Prime Video) avec des productions propres, un service de streaming musical, des livres audios, des liseuses et des tablettes, des services d'enceintes connectées, et Twitch, la première plateforme vidéo pour les jeux vidéo en ligne.

Ainsi, cette multinationale qui, à l'origine, proposait exclusivement des livres a su se diversifier efficacement pour répondre aux attentes de ses clients.

1. Qui est le fondateur de Amazon ?

2. En quelle année la société a-t-elle réalisé ses premiers bénéfices ?

3. Que signifie l'acronyme GAFAM ?

4. À quoi est dû le succès de cette société ?

5. Quels sont les différents services proposés par Amazon ?
